



República de Angola

Ministério da Administração Pública, Trabalho e Segurança Social
Instituto Nacional de Qualificações

REFERENCIAL DE COMPETÊNCIAS PARA A QUALIFICAÇÃO

BARMAN (EMPREGADO DE BAR)

Família Profissional/Sector Produtivo:	Alojamento, Restauração e Turismo			Nível
Qualificação (código):	ART003_25_03	Pontos de crédito:		3
Qualificação (designação):	Barman (Empregado/a de bar)			
Área Temática (ISCED-F)	Serviços – Hotelaria e Restauração			
Ocupação Relacionada (ISCO-08)	5132 – Bartenders			

DESCRIÇÃO GERAL DA QUALIFICAÇÃO:

Organizar, preparar e executar o serviço de bar, respeitando as normas de higiene e segurança, em estabelecimentos de restauração e bebidas, integrados ou não em unidades hoteleiras, em cooperação com os demais elementos da equipa, com vista a garantir um serviço de qualidade e satisfação do cliente.

ACTIVIDADES PRINCIPAIS:

1. Efectuar o aprovisionamento das matérias-primas utilizadas no serviço de bar, assegurando o estado de conservação das mesmas.
2. Verificar e preparar as condições de utilização e limpeza dos equipamentos e utensílios utilizados no serviço de bar.
3. Recolher informações relativas à organização e execução do serviço de bar
4. Participar no arranjo do espaço de trabalho, de acordo com as características do serviço a executar.
5. Atender os clientes e executar o serviço de bar, assegurando a ligação com os restantes serviços.
6. Executar os diferentes serviços especiais em bar.
7. Facturar os serviços prestados.
8. Atender e resolver e/ou reportar reclamações de clientes.
9. Efectuar a limpeza e arrumação do espaço de trabalho, equipamentos e utensílios do serviço, verificando as existências e controlando o seu estado de conservação

COMPONENTE TECNOLÓGICA

Código UC	N.º UC	Obrigatória/Opcional	Unidades de Competência
UCART001_03	1	Obrigatória	Cumprir as normas de segurança alimentar
UCART002_03	2	Obrigatória	Elaborar requisições e executar a facturação de serviços



República de Angola

Ministério da Administração Pública, Trabalho e Segurança Social
Instituto Nacional de Qualificações

UCART003_03	3	Obrigatória	Preparar a mise-en-place do serviço de bar, cumprindo as normas de segurança alimentar, do ambiente, segurança e higiene e saúde no trabalho
UCART004_03	4	Obrigatória	Preparar vinhos, cumprindo as normas segurança alimentar, do ambiente, segurança e higiene e saúde no trabalho
UCART005_03	5	Obrigatória	Servir vinhos, cumprindo as normas segurança alimentar, do ambiente, segurança e higiene e saúde no trabalho
UCART006_03	6	Obrigatória	Utilizar a língua inglesa, a nível do utilizador elementar, no serviço de bar
UCART007_03	7	Obrigatória	Proceder à organização e funcionamento do serviço de bar, cumprindo as normas de segurança alimentar, do ambiente, segurança e higiene e saúde no trabalho
UCART008_03	8	Obrigatória	Atender o cliente, resolver e reportar reclamações no serviço de bar, cumprindo as normas de segurança alimentar, do ambiente, segurança e higiene e saúde no trabalho
UCART009_03	9	Obrigatória	Cumprir as normas técnicas e protocolo no serviço de bar e de segurança alimentar, do ambiente, segurança e higiene e saúde no trabalho
UCART010_03	10	Obrigatória	Acolher e atender clientes com necessidades especiais
UCART011_03	11	Obrigatória	Preparar bebidas simples, cumprindo as normas de segurança alimentar, do ambiente, segurança e higiene e saúde no trabalho
UCART012_03	12	Obrigatória	Servir bebidas simples, cumprindo as normas de segurança alimentar, do ambiente, segurança e higiene e saúde no trabalho
UCART013_03	13	Obrigatória	Preparar bebidas compostas, cumprindo as normas de segurança alimentar, do ambiente, segurança e higiene e saúde no trabalho
UCART014_03	14	Obrigatória	Confeccionar bebidas compostas, cumprindo as normas de segurança alimentar, do ambiente, segurança e higiene e saúde no trabalho
UCART015_03	15	Obrigatória	Apresentar e servir bebidas compostas, cumprindo as normas de segurança alimentar, do ambiente, segurança e higiene e saúde no trabalho
UCART016_03	16	Obrigatória	Preparar aperitivos sólidos e produtos de cafetaria, cumprindo as normas de segurança alimentar, do ambiente, segurança e higiene e saúde no trabalho
UCART017_03	17	Obrigatória	Servir aperitivos sólidos e produtos de cafetaria, cumprindo as normas de segurança alimentar, do ambiente, segurança e higiene e saúde no trabalho
UCART018_03	18	Obrigatória	Preparar refeições ligeiras, cumprindo as normas de segurança alimentar, do ambiente, segurança e higiene e saúde no trabalho
UCART019_03	19	Obrigatória	Servir refeições ligeiras, cumprindo as normas de segurança alimentar, do ambiente, segurança e higiene e saúde no trabalho



República de Angola

Ministério da Administração Pública, Trabalho e Segurança Social
Instituto Nacional de Qualificações

UCART020_03	20	Obrigatória	Executar técnicas elementares da arte cizória, cumprindo as normas de segurança alimentar, do ambiente, segurança e higiene e saúde no trabalho
UCART021_03	21	Obrigatória	Preparar serviços especiais no serviço de bar, cumprindo as normas de segurança alimentar, do ambiente, segurança e higiene e saúde no trabalho
UCART022_03	22	Obrigatória	Executar serviços especiais no serviço de bar, cumprindo as normas de segurança alimentar, do ambiente, segurança e higiene e saúde no trabalho
UCART023_03	23	Obrigatória	Preparar bebidas compostas do tipo short, medium, long e fancy drinks, cumprindo as normas de segurança alimentar, do ambiente, segurança e higiene e saúde no trabalho
UCART024_03	24	Obrigatória	Servir bebidas compostas do tipo short, medium, long e fancy drinks, cumprindo as normas de segurança alimentar, do ambiente, segurança e higiene e saúde no trabalho
UCART025_03	25	Obrigatória	Executar técnicas de preparação flair bartender - cumprindo as normas de segurança alimentar, do ambiente, segurança e higiene e saúde no trabalho
UCART026_03	26	Obrigatória	Executar técnicas de serviço de flair bartender - cumprindo as normas de segurança alimentar, do ambiente, segurança e higiene e saúde no trabalho
UCART027_03	27	Obrigatória	Utilizar programas informáticos, tais como, processadores de texto, folhas de cálculo, construção de apresentações e internet, para realizar tarefas ligadas à profissão.

INSTITUTO NACIONAL
DE QUALIFICAÇÕES